

Όροι και Προϋποθέσεις Οικιακών Κλιματιστικών τοίχου

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε κλιματιστικά Skyworth

Ισχύει μόνο για τα οικιακά κλιματιστικά που διανέμονται από την εταιρεία Intertech SA

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας στα κλιματιστικά υψηλής τεχνολογίας και πιστότητας της εταιρείας μας. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τα οικιακής χρήσης κλιματιστικά τοίχου. Για απόλυτη ηρεμίας σας, προσφέρουμε εγγύηση **10 ετών** για όλα τα ηλεκτρικά/μηχανικά μέρη. Ακολουθούν οι όροι και οι προϋποθέσεις:

1. Η Εγγύηση αρχίζει να ισχύει, με την επιφύλαξη του όρου 2 παρακάτω, από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος όπως αυτή αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με βάση το πρότυπο νόμιμο παραστατικό αγοράς π.χ τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου τρόπου απόδειξης. Αντίγραφο του παραστατικού αγοράς προσκομίζεται στην Intertech SA την πρώτη φορά που ο καταναλωτής κάνει χρήση της παρεχόμενης εγγύησης.
2. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης και την καλύτερη εξυπηρέτηση του καταναλωτή, συμπληρώνεται εντός (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η σχετική ηλεκτρονική φόρμα που είναι διαθέσιμη στον δικτυακό τόπο : <https://intertech.gr>
3. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Διευκρινίζεται ότι η εγγύηση δεν εκτείνεται επ' ουδενί σε υποχρέωση αντικατάστασης της συσκευής ή επιστροφής χρημάτων.
4. Η παρεχόμενη εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα και δεν εκτείνεται σε αναλώσιμα είδη, όπως ενδεικτικά μπαταρίες, φίλτρα, τηλεχειριστήρια κλπ.
5. Βασική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι η τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή, σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, ρύθμιση και χρήση του προϊόντος.
6. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα και η εγγύηση ακυρώνεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Κακή χρήση της συσκευής, παράλειψη ή αμέλεια.
 - Εσφαλμένη εγκατάσταση από μη αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό. Η εγκατάσταση θα πρέπει να γίνεται απο αδειούχο πιστοποιημένο ψυκτικό κλιματιστικών μονάδων, με την χρήση των κατάλληλων εργαλείων, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στην συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του προϊόντος. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι ο αδειούχος, πιστοποιημένος ψυκτικός εγκαταστάτης κλιματιστικών μονάδων θα πρέπει να ακολουθεί πλήρως της οδηγίες του κατασκευαστή ως προς την καλή κυκλοφορία του αέρα, τις αποστάσεις από τοίχους, την ευκολία πρόσβασης για συντήρηση, την κλίση για την αποστράγγιση, την χρήση των σωληνώσεων, την χρήση των καλωδίων / ασφαλειών ρεύματος,

τη σωστή διαχείριση του ψυκτικού υγρού κλπ. Επιλέον θα πρέπει να ενημερώνει τον πελάτη για την χρήση, την ετήσια συντήρηση και να δίνει γραπτή εγγύηση για την εγκατάσταση.

- Ελλιπή συντήρηση.
- Σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στη συσκευή.
- Για βλάβες που προκλήθηκαν από εξωτερικούς παράγοντες, όπως αποδεδειγμένη μεταβολή τάσης δικτύου (πχ περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές τάσης), ακραία καιρικά φαινόμενα (πτώση κεραυνού, θυελλώδεις άνεμοι, πλημμύρα κ.α.), πυρκαγιά, σεισμός, έκρηξη ή γεγονότα ανωτέρας βίας (πόλεμο, εισβολή, εχθροπραξίες, εξέγερση, κοινωνική αναταραχή, τρομοκρατικές ενέργειες, επανάσταση, κατάληψη κ.α.).
- Σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν τη συσκευή (π.χ τοξικά , χημικά, άλατα κ.α)
- Για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας.
- Αν μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική συντήρηση και κάθε έτος εφεξής από πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό με οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή. Η ετήσια συντήρηση αποδεικνύεται από την νόμιμη απόδειξη παροχής υπηρεσιών του πιστοποιημένου τεχνικού και θα επιδεικνύεται από τον αγοραστή στον τεχνικό κατά την χρήση της 10 ετούς εγγύησης.
- Για οποιαδήποτε δυσλειτουργία κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει άμεσα την λειτουργία της συσκευής και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 48 ωρών από την βλάβη.
- Αν η συσκευή αποξηλωθεί για οποιοδήποτε λόγο από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή μη πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό.
- Εμφάνιση ελαττωμάτων που οφείλονται (όπως και αν προέκυψαν) σε κακή χρήση, δηλαδή αντίθετη με τις οδηγίες χρήσεως του κατασκευαστή, παραβίαση ή εσφαλμένη ρύθμιση του προϊόντος.
- Εμφάνιση βλαβών που προκαλούνται από κάθε είδους επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου και/ή μη πιστοποιημένου συνεργείου ή/ και από τον ίδιο τον καταναλωτή και οποιοδήποτε τρίτο.
- Λανθασμένη εγκατάσταση, κακό χειρισμό ή και εμφανείς ή μη ζημιές που έχουν προκληθεί στο εξωτερικά και εσωτερικά μέρη του προϊόντος.
- Για βλάβες που έχουν προκληθεί από χρήση βοηθητικών εξαρτημάτων και/ ή αναλωσιμών υλικών που δεν συνιστώνται από τον κατασκευαστή.
- Η εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστος.
- Για να τεθεί σε ισχύ η εγγύηση θα πρέπει να παρουσιαστεί στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη, το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή η ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία) στα οποία θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς η ημερομηνία αγοράς και τα στοιχεία της συσκευής (μοντέλο και σειριακός αριθμός). Αν η ταμειακή απόδειξη δεν αναγράφει τα στοιχεία της συσκευής, θα πρέπει να συνοδεύεται από το δελτίο αποστολής του προμηθευτή που θα αναγράφει τα στοιχεία της συσκευής.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί πραγματοποιηθεί βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται με το κόστος σκαλωσιών και αποξήλωσης.

Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού 517/2014 σχετικά με τη διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση επισκευή και συντήρηση οποιουδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται **ΜΟΝΟ** από Πιστοποιημένους Αδειούχους Τεχνικούς.

Η Intertech SA διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της, ανάλογα με τα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης. Στη περίπτωση που κριθεί αναγκαία η μεταφορά του προϊόντος στα εργαστήρια των σημείων τεχνικής υποστήριξης της Skyworth, για περαιτέρω έλεγχο και ενέργειες, τότε δεν καλύπτεται το κόστος απεγκατάστασης, μεταφοράς και

επανεγκατάστασης του ελαττωματικού προϊόντος. Τα μέσα και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Skyworth, καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων, είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.

Τα επισκευασμένα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης του προϊόντος θα παρέχονται σε μια βάση ανταλλαγής και θα είναι είτε νέα, είτε ανακατασκευασμένα προϊόντα, εξίσου λειτουργικά με νέα. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης. Όλα τα μέρη που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εκτέλεσης υπηρεσιών εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Intertech AE και τα νέα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία του Πελάτη.

Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στο service των σημείων τεχνικής υποστήριξης της Skyworth πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, προκειμένου αυτός να τα παραλάβει, θα επιβαρύνεται με έξοδα αποθήκευσης.

Στοιχεία προϊόντος

ΜΟΝΤΕΛΟ	SERIAL NUMBER

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε κλιματιστικά Skyworth

 **INTERTECH S.A.**
International Technologies

Διεύθυνση:

- Λεωφόρος Αμφιθέας 14, 175 64 Παλαιό Φάληρο
- Αριστείδου 17, 175 63 Παλαιό Φάληρο, Ελλάδα (Service)

Τηλέφωνο: 21 0969 2300

www.intertech.gr